



Az Európai Unió
Erasmus+ programjának
társfinanszírozásával



**Menekültek szakképzésével egy befogadó Európáért
ERIFO által kezdeményezett Erasmus + “2016-IT01-KA202-005445” számú projekt**

4. Szellemi Termék

IO4 Társadalmi vállalkozás vezető képzési kézikönyve

Tanterv

Ezt a dokumentumot REVALUE partnerek segítségével a RINOVA készítette

RINOVA
innovate, create & regenerate



Tartalom

1. Bemutakozás

2. A REVALUE projekt

3. A migráns szolgáltatásokat nyújtó társadalmi vállalkozás vezetője

- *Összefüggések és meghatározás*
- *Foglalkozási profil*

4. A TANANYAG általános oktatási céljai

5. A TANANYAG specifikus oktatási céljai

6. Tartalmi témák

- *A modulok leírása*
- *Elvárt tanulmányi eredmények*, (tanulmányok alapján született Európai Leírások szerint és az európai szinten elfogadott öt mutatóra alapozva: tudás és megértés, tudás és megértés alkalmazása, ítéletek megfogalmazása, kommunikációs készségek, tanulási készségek)
- *Tudás, készségek és kompetenciák*
- *Értékelési kritériumok*

7. A hasznos források és hivatkozások listája a partnerországokban



1. Bemutakozás

A tanulmányok azt mutatják, hogy a bevándorlók szívesebben vállalkoznak, mint a hazai lakosok. Ennek egyik oka az egyéb foglalkoztatási lehetőségek hiánya. Valójában a bevándorlók olyan akadályokkal szembesülnek, mint a nyelv, a külföldi igazoló iratok elismerésének hiánya, a belföldi piacon lévő minimális vagy nem létező kapcsolatrendszerük illetve a diszkrimináció (Oecd/GEFSz). Ennek eredményeként vállalkozói tevékenységet folytatnak és önfoglalkoztatáshoz folyamodnak. Már tudjuk, hogy a menekültek helyzete hátrányosabb a többi migránsénál. Ennek következményeképp ők is profitálhatnak (vagy még jobban járhatnak) a vállalkozásokból. Ahhoz azonban, hogy a vállalkozói tapasztalatszerzés sikeres legyen, a menekülteknek speciális készségeket és ismereteket kell elsajátítaniuk, mint például a vállalkozói készségek, a vállalkozásvezetés és a nemzeti szabályozások megismerése. A REVALUE projekt az említett készségekre alapozó képzést dolgoz ki, különös tekintettel a társadalmi vállalkozói szellemre, amely célja, hogy hatékony „társadalmi vállalkozásvezetőket” képezzen, a migráns szolgáltatások irányításához (vagyis azok számára, akik olyan vállalkozást vezetnek, amely a migráns közösségek számára nyújt szolgáltatást). Valójában, ahogy arra az Európai Bizottság rámutatott, ami alapján 2011-ben elindult a « Társadalmi vállalkozási kezdeményezés », a társadalmi gazdaság innovatív és sikeres megoldásokat kínál a jelenlegi gazdasági és társadalmi kihívásokra, és összhangban áll az Európa 2020 stratégiával. Azok a vállalkozások, amelyek az emberi tényezőre és a társadalmi kohézióra összpontosítanak, amelyek kiszolgáltatók egyénekből álló speciális közösségeknek biztosítanak szolgáltatásokat, mint például a migránsok, előmozdítják az inkluzív növekedést, javítják a helyi társadalmi szolgáltatásokat és fenntartható munkahelyeket teremtenek a hátrányos helyzetű csoportok számára. Ezért a menekültek / migráns közösségek körében történő hatékony „társadalmi vállalkozásvezetők” képzésének pozitív hatása lehet a teljes migráns lakosságra, széleskörűen.

Ahogy az előző IT-nél is, a végső eredmény egy Tananyag-kézikönyv lesz, amely tartalmazza a Tantervet és az Oktatóanyagokat. A Tanterv a következőket tartalmazza:

- a) Általános oktatási célok;
- b) Specifikus oktatási célok;
- c) Elvárt tanulmányi eredmények;
- d) Tartalmi témák;
- f) Értékelési kritériumok.

Az Oktatóanyag tartalmazza a képzés módszertanát és a tantermi oktatás anyagát. Ez utóbbi alapja minimum 5 modul:

- 1) Társadalmi vállalkozásvezetés (a migránsok számára szolgáltatást nyújtó vállalkozás működése és vezetése);
- 2) A pénzforrásokhoz való hozzáférés;
- 3) Vállalkozói készségek;
- 4) A migráns lakosságot támogató szolgáltatások jogi és normatív kerete;
- 5) A migránsok számára nyújtott szolgáltatások irányítása (a migránsoknak nyújtott szolgáltatások kezelése).



A tananyagot vizuális anyagok széleskörű felhasználásával tervezték, témalapokra, videókra és « Prezi » prezentációkra kiterjedően, hogy megkönnyítsék a nem anyanyelvi tanulók tanulási folyamatát. Ezen túlmutatva, a CLIL oktatási módszertan segítségével az összes modult átdolgozzák, a migránsok nyelvtudásának javítása érdekében.

2. A REVALUE projekt

A REVALUE projekt célja a menekültek, a kiegészítő védelemben részesülők és a menedékkérők munkaerő-piaci integrációjának erősítése, a képzettséget igénylő munkákhoz való hozzáférés biztosításának fejlesztése.

A REVALUE korrekciós intézkedései a fő okok kezelésére irányulnak, amelyek a menekültek munkaerő-piaci integrációját akadályozzák, nevezetesen:

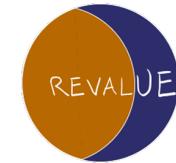
- A tudás, a kompetencia és a készségek elismerésének hiánya, beleértve a korábbi tanulmányokat is.
- A képzettség minőségének csökkenése;
- Munkatapasztalat hiánya a fogadó országban;
- Nyelv.

Az Olaszországban, Franciaországban, Németországban, az Egyesült Királyságban és Magyarországon tevékenykedő képzési szolgáltatók és migráns egyesületek kombinációjából álló szilárd partnerség révén a projekt:

1. elősegíti a menekültek/a kiegészítő védelemben részesülők/ a menedékkérők formális, nem formális és informális tudásának, kompetenciáinak és készségeinek elismerését a migránsok készség-értékelési eszköztárának tervezése és végrehajtása révén;
2. új, magasan képzett készségek átadása a menekültek/a kiegészítő védelemben részesülők/ a menedékkérők számára testreszabott szakképzési tanfolyamokon keresztül, egyik a „migráns szolgáltatók”, a másik pedig a „társadalmi vállalkozás vezetők” számára, amelyek megfelelnek a sajátos tanulási igényeknek és jellemzőinek, különösen a nyelvnek ;
3. gyakorlati tapasztalatokkal látja el a menekülteket/a kiegészítő védelemben részesülőket/ a menedékkérőket munkahelyi műhelyek létrehozásával.

A REVALUE projekt célcsoportja a nemrég Európába érkezett menekültek/kiegészítő védelemben részesülők/ menedékkérők. Kimagasló figyelemben részesülnek a női migránsok, a projekt termékeinek megtervezése és megvalósítása során a nemi megközelítést tartva szem előtt. Habár a program kedvezményezettjei csak humanitárius bevándorlókból állnak, a project termékei alkalmazhatóak lesznek más migráns csoportok számára is.

A REVALUE innovatív sajátossága, hogy két olyan képzési kurzust ötvözött, amely egyesíti a szakképzés oktatási módszereinek főbb jellemzőit (audiovizuális tananyag használata, munka-alapú képzés) a felnőttképzés igényeivel és követelményeivel (a alapvető készségek megszerzése és megerősítése), mindezt egy hatékony nyelvi módszertannal (CLIL – Tartalmat és Nyelvet Integráló Tanulás) összekapcsolva. Ez az innovatív párosítás, a kedvezményezettek számára szokatlanul teljes tanulási élményt nyújt, és a jövőre nézve, a képzés-fejlesztés területén fontos példát biztosít.



A tanfolyamok mellett képzést biztosítanak a jól fizetett, közepes/magas képzettséget igénylő munkahelyek eléréséhez két olyan ágazatban, amelyek általában befogadóak a nem őslakos munkavállalókkal, valódi lehetőségeket teremtve ezzel a kedvezményezettek számára az alacsony társadalmi-gazdasági szektor elkerülésére, amelyek általában körülveszi őket.

A REVALUE projekt második innovatív szempontja az, hogy készségértékelési eszközt hoz létre, amelynek célja az informális és a nem formális tanulás, valamint a szülőföldön megszerzett oktatási szint elérése. Az informális és a nem formális tanulást megfelelően kell felmérni, hogy meghatározzuk a kompetenciák és készségek teljes körét, hogy az értékelni kívánt személyt a legmegfelelőbb oktatási és szakmai pályára tudjuk irányítani. Különösen a humanitárius bevándorlók esetében, ugyanannyira fontos a formális tanulás innovatív módszereinek bevonása is, hiszen általában nincs mivel igazolniuk a korábbi tanulmányaikat. Az eszközt úgy tervezik, hogy megkönnyítse a menekültek számára az oktatási tapasztalataik leírását, a szolgáltatóknak és munkaügyi tanácsadóknak pedig, hogy megállapítsák tényleges iskolai végzettségüket. Leszögezhetjük, hogy a REVALUE projekt nem korlátozódik egy készségértékelő eszköz létrehozására, hanem ezen tapasztalatokra építve két további terméket hoz létre:

- egy, a projekt által hitelesített önéletrajzt, a készségértékelés folyamatában résztvevő minden kedvezményezett részére. Ennek eredményeképp a REVALUE önéletraj az első oldalon egy leírást tartalmaz a projektről és az értékelési folyamatról, amely az önéletraj elkészítéséhez vezetett.
- A „Ki vándorol Európába? Az EU-országok menekültjeinek oktatási és szakmai profiljai” című jelentést. A jelentés összegyűjti a projektek megvalósításában részt vevő öt ország értékelési tapasztalatait és megpróbál képet alkotni a menekültek oktatási és a szakmai ismereteiről.

3. A migráns szolgáltatásokat nyújtó társadalmi vállalkozás vezetője

A migráns szolgáltatásokat nyújtó társadalmi vállalkozásvezető - összefüggések és meghatározás

A « migráns szolgáltatásokat nyújtó társadalmi vállalkozás vezetője » meglehetősen fejletlen munkakör és néhány EU-tagállamban kifejezetten feltáratlan tevékenység.

A migráns szolgáltatásokat nyújtó társadalmi vállalkozásvezető foglalkoztatási mintája az összes partnerországban létezik, még akkor is, ha egyes országok eltérő munkakör megnevezést használnak ennek a szerepnek a meghatározására. A REVALUE partnerség kulcsfontosságú célja a szakmai profil megértésének elmélyítése, egy erőteljes társadalmi vállalkozásvezető képzési program kidolgozása közben.

Nem szükséges, hogy a migráns szolgáltatásokat nyújtó társadalmi vállalkozás vezetője engedéllyel dolgozzon, vagy arra kényszerüljön, hogy munkakörének betöltéséhez egy, az EU-ban működő szakmai szervezetnél regisztráljon. A társadalmi vállalkozás vezetője munkakör, migráns szolgáltatások nyújtásához, speciális szakképesítést sem igényel, bár sokan rendelkeznek oktatási és képzési minősítéssel.



Általában a migráns szolgáltatásokat nyújtó társadalmi vállalkozások közösségi környezetben működnek, például iskolákban, befogadó központokban, migránsoknak kialakított menhelyeken, szociális központokban vagy a határ menti országokban kivételesen, a menekülttáborokban is.

A migráns szolgáltatásokkal foglalkozó társadalmi vállalkozásvezető új szerepének meghatározásához és a sikeres működéshez szélesebb körű ismeretekre van szükség az elősegítő és betanulási témákkal kapcsolatban, különös tekintettel a motivációs és a egyéni fejlesztésre, valamint a nem kognitív készségek növelésére, ideértve a kapcsolatteremtő készségeket is; általános kommunikáció; szervezés és projektmenedzsment; konfliktuskezelési készségek; pénzügyi menedzsment; partnerségi és együttműködési készségek; hatékony tárgyalások stb.

Mivel a szakképzési területen, a migráns szolgáltatásokat nyújtó társadalmi vállalkozásvezető egyre keresettebb foglalkozásnak számít, a hivatalos képzési program kidolgozásának szükségessége, az EU területén egy egységes foglalkozási profil leírása, elismert „társadalmi vállalkozás vezetője” szakmai szerep meghatározása, egyre fontosabbá válik.

Egy másik ok az is, hogy a közös foglalkozási profil kulcskompetenciáinak és a moduláris tanulási programjának leírása révén próbáljuk meg jobban meghatározni egy társadalmi vállalkozásvezető szakmai szerepét, amely kapcsolódhat más foglalkozásokhoz, mint például a szaktantárgy oktató, az útmutatási tanácsadó vagy a társadalmi beilleszkedés-segítő stb. A szerep megköveteli azonban, hogy a munkakört betöltő személy olyan készségekkel és kompetenciákkal rendelkezzen, amelyek túlmutatnak az egyszerű tanácsadási szolgáltatásokon vagy az üzleti menedzsmenten.

A társadalmi vállalkozásvezető kulcsfontosságú tevékenységei:

- Olyan vállalkozás vezetése, amely migráns szolgáltatásokat nyújt a kedvezményezetteknek (vagyis migránsok / menekültek)
- A társadalmi vállalkozás napi rendszerességgel történő igazgatása

A migráns szolgáltatások meghatározása: Magában foglalhatja civil szervezetek tanácsadási és jóléti szolgáltatásait, valamint jelenthet egy szervezetet, amely termékeket és szolgáltatásokat nyújt a migráns közösség számára.

A készségek fejlesztésének kulcsterületei a következők:

- A pénzforrásokhoz való hozzáférés;
- Szolgáltatás-irányítás;
- Jogi és normatív keret;
- Kapcsolatkezelés;
- Társadalmi vállalkozás vezetése (vállalkozói készségeket is érintve).



Foglalkozási profil	
A foglalkozási profil neve	Migráns szolgáltatásokat nyújtó társadalmi vállalkozás vezető
Gazdasági ágazat hivatkozás	EU - oktatás / civil szervezetek
EKKR szint	3-4
Munkaerőpiaci foglalkoztatási szektor / terület	Üzleti menedzsment
Főbb tevékenységek és feladatkörök	A « Migráns szolgáltatásokat nyújtó társadalmi vállalkozás vezető » a következő fő tevékenységeket és felelősségeket tartalmazza: ▪ Olyan vállalkozás vezetése, amely migráns szolgáltatásokat nyújt a kedvezményezetteknek (vagyis migránsok / menekültek) ▪ A társadalmi vállalkozás napi igazgatása ▪ Csoportmunkák és munkamennyiség irányítása ▪ Projektmenedzsment ▪ Követés, felmérés és értékelés ▪ Pénzügyi felügyelet és ellenőrzés
A foglalkoztatás típusai (alkalmazott; munkáltató; szabadúszó stb.)	A Migráns szolgáltatásokat nyújtó társadalmi vállalkozás vezető főként önálló vállalkozóként vagy alkalmazottként, alkalmanként szabadúszóként vagy önkéntesként dolgozik: Ez az egyes országok jogi státuszától és a szervezet jogi formájától függ.
Munkavállalói lehetőségek	Foglalkoztatási lehetőségek a következők: ▪ <i>Projektmenedzsment asszisztens</i> ▪ <i>Csoportfelügyelet</i> ▪ <i>Projektvezető</i>
Oktatási és a képzési pálya	Franciaország: Nem követelmény semilyen formális képesítés, csak az üzletvezetés terén szerzett alapos ismeretek, valamint jó ismeretekkel rendelkezzen és érdeklődjön a migráns témakörben. És természetesen a francia nyelv magas szintű ismerete szükséges (a B1 szint szükséges a munkaerőpiacra való belépéshez). Egyesült Királyság: BA (egyetemi diploma), NQCF 3. és 4. szint. Egészségvédelmi és biztonsági képzés. Olaszország: A munka elvégzéséhez nincs szükség képesítésre, de ha egy területi képesítés rendelkezésére áll, az megkönnyítheti a munkaerő-beilleszkedést. Az olasz nyelv és kultúra magas szintű ismerete szükséges, és lehetőség szerint azon külföldi országokkal kapcsolatos ismeretekkel is rendelkezzen, amelyekkel a legtöbbet foglalkozik. Egyetemi diploma elvárás. Általában jó kapcsolatteremtő és kommunikációs készségekre van szükség. Magyarország: nincs szükség egyetemi diploma megszerzésére (különösen, ha önálló vállalkozó). A jelen magyarországi példák esetében a migráns szolgáltatók vezetői egyetemi végzettséggel rendelkeznek. Németország: egyetemi diploma (alap- vagy mesterképzés) vagy hasonló szakképzés, valamint szakmai tapasztalat



Ez a Tanterv szabványosított eszközzel biztosítja a REVALUE partnerségnek, a Migráns szolgáltatók szakképzésével kapcsolatos teljesítést és kísérletezést. Célja, hogy megfelelően rugalmas referencia-útmutatót biztosítson, a különféle tanítási módszerek és tanulási stílusok alkalmazásához, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a szabványosított tanterv a különböző országokban, különböző résztvevőkkel megvalósulhasson.

4. Általános oktatási célok

A társadalmi vállalkozásvezető tantervének négy fő általános célja van:

- Tegye lehetővé a jelöltnak a foglalkozási profil eredményes és független alkalmazását, felügyelettel és támogatással (3-4. Szint);
- Teremtse meg a szükséges tudatosságot a szektorban valamint a szerepkört helyi és európai szinten;
- Biztosítson módszereket, eszközöket és referenciákat a jelöltnak, hogy szakszerűen mutassa be a foglalkozási profilt;
- Hozzon létre egy kiindulási pontot és kezdő mérföldkövet az ágazat folyamatos szakmai fejlődésének mérésére.

Társadalmi vállalkozás vezető

1. modul: A pénzforrásokhoz való hozzáférés;
2. modul: Szolgáltatás-irányítás a migránsok számára;
3. modul: Jogi és normatív keret;
4. modul: Vállalkozói készségek;
5. modul: Társadalmi vállalkozás vezetése.



5. Specifikus oktatási célok

A készségfejlesztések konkrét területei a következők:

1) A pénzforrásokhoz való hozzáférés;

Megtanulni, hogy miként lehet azonosítani és aktiválni a finanszírozási csatornákat forrásgyűjtő tevékenységekkel, valamint nyilvános kiírások és pályázatok keresésével és az ezekre kidolgozott projektek fejlesztésével.

2) Szolgáltatás-irányítás a migránsok számára (a migránsoknak nyújtott szolgáltatások irányítása);

Megadni minden szükséges ismeretet ahhoz, hogy a bevándorlók saját vállalkozásukat vezethessék, és tájékoztatni a résztvevőket a már létező lehetőségekről a migráns vállalkozók segítése érdekében.

3) A migráns lakosságot támogató szolgáltatások jogi és normatív keretei;

Megszerezni azokat a jogi ismereteket az olyan társadalmi vállalkozások létrehozásához és irányításához, amelyek jogi segítséget és támogatást nyújtanak a menedékkérőknek, valamint a nemzetközi védelemben részesülőknek, kérésüknek megfelelően (a menekültstátusz iránti kérelemhez szükséges gyakorlatok és eljárások, a menedékjog megvédése, családi újraegyesítési eljárás, kísérő nélküli kiskorúak védelme, az emberkereskedelem áldozatainak szociális védelme).

4) Vállalkozói készségek.

Ennek a modulnak áttekintést kell adnia az alapvető kompetenciákkal kapcsolatban, amelyek szükségesek egy sikeres vállalkozáshoz, általános területen és kifejezetten a migráns szolgáltatási ágazatban dolgozó vállalkozóknak is. Ezen a modulon keresztül a hallgatók megtanulják, hogyan kell felépíteni és fenntarthatóan vezetni egy saját vállalkozást. Tovább építhetik ismereteiket a vállalkozás területén, általában.

5) Társadalmi vállalkozás vezetése (migránsoknak szolgáltatást nyújtó vállalkozás vezetése).

A modul célja, hogy a résztvevők számára megfelelő kompetenciákat, készségeket és ismereteket biztosítson a társaság mindennapi tevékenységének önálló irányításához, hogy képesek legyenek a pénzügyi szempontok, a jogi eljárások áttekintésére és a humán erőforrások felügyeletére.



6. Tartalmi témák

1. modul	EKKR (szint)	Időtartam (órák)
A pénzforrásokhoz való hozzáférés: Az forrásgyűjtés irányítása és a támogatási felhívásokban való részvétel		
Modul-leírás A modul, a forrásgyűjtő tevékenységek beazonosításával és elindításával, valamint egy pályázati felhíváshoz készített projektötlet kidolgozásával teszi lehetővé a hallgató számára a pénzforrások elérését.	3-4	6-8
Célkitűzés Megtanulni, hogy miként lehet beazonosítani és elindítani a finanszírozási csatornákat a forrásgyűjtő tevékenységek révén, valamint közzétett kiírások és pályázatok keresésével és ezekkel kapcsolatos projektek kidolgozásával.		
Tevékenységek 1. A forrásgyűjtő tevékenységek irányítása 2. Egy projekt kidolgozása egy adott felhívásra		



Elvárt tanulmányi eredmények

1. A forrásgyűjtő tevékenységekhez szükséges elméleti tudás és gyakorlati készség.
2. Elméleti tudás illetve gyakorlati készség egy projekt kidolgozására, amelyet egy adott felhívással/ kiírással / pályázattal kapcsolatban kell elkészíteni.
3. A különféle pénzforrási lehetőségek (pl. állami finanszírozás, inkubátorok, közösségi finanszírozás, befektetők, vállalatok) ismerete.
4. A forrásgyűjtési folyamat vezetéséhez (csapatmunka, ütemtervek) szükséges elméleti tudás és gyakorlati készség.
5. A vállalkozás céljainak meghatározásához és az ezekkel kapcsolatos pénzügyi követelmények kiszámításához szükséges elméleti tudás és gyakorlati készség.

Tudás

Készségek

Kompetenciák



1. A forrásgyűjtő tevékenységek irányítása: • A finanszírozás fő forrásai • A forrásgyűjtés legfontosabb stratégiai és operatív eszközei • Technikák és stratégiák a forrásgyűjtési tevékenység létrehozására és fejlesztésére • Hálózatépítés a meghatározott területen 2. Egy projekt kidolgozása egy adott felhívásra : • Projektötlet kidolgozása, a projekt megírása • Az SPRAR kezelésével kapcsolatos üzemeltetési alapelvek (Sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati - Menedékkérők és menekültek védelmi rendszere) • Hálózatépítés a meghatározott területen	1. A forrásgyűjtő tevékenységek irányítása: • A forrásgyűjtő tevékenységek gondozása, az ügy és a stratégiai célok meghatározása, a kapcsolatok feltérképezése, a forrásgyűjtés megtervezése, megszervezése és végrehajtása 2. Egy projekt kidolgozása egy adott felhívásra : • A források felismerése a a potenciális kiírásokban / pályázatokban • A felhívások és a szervezet céljai közötti összefüggések felismerése • A szükséges kitöltési és tervezési technikák használatának logikája a pályázati űrlap struktúrájához	SZÖVEGÉRTÉS Írásban megjelenített információk és ötletek elolvasása, értelmezése ÍRÁSKÉSZSÉG Információk és ötletek kommunikációja írásban, másokkal megosztva és értelmezve BESZÉDKÉSZSÉG Kommunikálja az információkat és ötleteket beszéd útján, hogy mások megértsék HALLÁS UTÁNI ÉRTELMEZÉS Ötletek és információk értelmezése a meghallgatott szövegből A PROBLÉMAFELISMERÉS ELSAJÁTÍTÁSA Fontos annak megértése, hogy valami nincs rendben vagy nem jó irányba halad – a problémák felismerése a fontos ezen a ponton, nem a megoldása
Értékelési kritériumok Az önértékelés elemzése a befelé és a kifelé irányuló tanulmányi eredmények alapján.		



Szolgáltatás-irányítás a migránsok számára (a migránsoknak nyújtott szolgáltatások irányítása);

Modul-leírás

Ebben a modulban a „szolgáltatás” szó két értelmezését fejtjük ki: Szolgáltatás - egy vállalat megfelelő működésének folyamataként, és kiszolgálás - valaki vagy valami számára nyújtott szolgáltatás.

Az első a Szolgáltatások Menedzsment Rendszerére (SMS) összpontosít. Az SMS egy átfogó vezetői rendszer, amelynek célja a szervezeti menedzsment összetevőinek egyesítése.

A második, a migránsok segítségével kapcsolatosan már létező szolgáltatásokra összpontosít (hogyan tájékoztassa a résztvevőket, és talán ötleteket adjon számukra, hogyan segíthetik a többieket szolgáltatások létrehozásával).

3-4

6-8

Célkitűzés

Minden szükséges ismeret átadása ahhoz, hogy hozzásegítsék a migránsokat saját vállalkozásuk vezetéséhez, és hogy tájékoztassák a résztvevőket a migráns vállalkozók megsegítésével kapcsolatos, már létező lehetőségekről.

Tevékenységek

Együttműködés az üzleti vezetés területén dolgozó tanárokkal és szakemberekkel, akik konkrét példákkal járulhatnak hozzá a képzéshez. Ha nincs lehetőség szakmai támogatásra, akkor egy olyan személyt hívunk segítségül, aki ismeri egy cég területét (nyugdíjas vezető ...)

És a második résznél, konkrét példát mutat be az Európába bevándorlók számára nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban (migránsokat segítő szervezetek).



Elvárt tanulmányi eredmények

1. A „szolgáltatás” kifejezés jelentéseinek értelmezéséhez szükséges elméleti tudás és gyakorlati készség.
2. A szolgáltatásmenedzsment különféle funkcióinak ismeretéhez szükséges elméleti tudás és gyakorlati készség.
3. A szolgáltatásmenedzsment rendszerek ismeretéhez szükséges elméleti tudás és gyakorlati készség.
4. A menekültek és a migránsok számára rendelkezésre álló szolgáltatásokkal kapcsolatos elméleti tudás és gyakorlati készség.
5. A menekültek és a migránsok számára nyújtott szolgáltatások fejlesztéséhez szükséges elméleti tudás és gyakorlati készség.

Tudás	Készségek	Kompetenciák
Például: ▪ a vállalkozásoknak nyújtott szolgáltatások ismerete; ▪ a „szolgáltatásmenedzsment” kifejezés összes formájának ismerete (SMS, informatikai szolgáltatás irányítása és szolgáltatás menedzsment a migránsok számára); ▪ Franciaországban és más országokban, a vállalkozói szférában működő, bevándorlókat támogató szervezetek ismerete.	Például: ▪ Megértés, mik a tőlük elvártak a vállalkozói szférában; ▪ Legyen képes létrehozni saját migránsokat-segítő szolgáltatásokat; ▪ El tudja magyarázni a szolgáltatásmenedzsment fogalmát és annak folyamatát valakinek, aki semmit sem tud a szolgáltatásmenedzsmentről.	Például: ▪ A vállalkozó migráns közösség átérése; ▪ Egy csapat létrehozása, amely alkalmas a közös munkára; ▪ Teremtsen motivációt körülhatároltsággal.

Értékelési kritériumok

Az önértékelés elemzése a befelé és a kifelé irányuló tanulmányi eredmények alapján.



3. modul	EKKR (szint)	Időtartam (órák)
A migráns lakosságot támogató szolgáltatások jogi és normatív keretei Modul-leírás Ez a modul alapvetően elméleti tudásmódul, amelynek célja a jogszabályok bevezetése és a jogi keret értékeit tükröző csoportos tevékenységek létrehozása, amely megkönnyíti a kompetenciák (hozzaállás és magatartás) előállításának és integrálásának lehetőségét. Az alapvető készségek a kutatásnál, az információk összegyűjtésénél és bemutatásánál kerülnek bevonásra. Hogyan sikerül elérni és naprakésznek lenni. Célkitűzés Biztosítani a résztvevőknek a helyi, nemzeti és európai szinten létező különféle eszközöket és kereteket a migránsokkal történő együttműködéshez. Tevékenységek Együttműködésben végzett kutatás, transznacionális összehasonlítás és vita. Források gyűjtése, közös alap létrehozása.	3-4	6-8
Elvárt tanulmányi eredmények 1. A társadalmi vállalkozás értelmezésének ismerete. 2. A társadalmi vállalkozások működési területeinek ismerete. 3. Eltérő vállalat-típusok különbségeinek ismerete (pl. alapítványok, egyesületek, szövetkezetek, kezdeményezések). 4. Tájékozottság egyes területekért felelős hatóságokkal kapcsolatban. 5. A jogi kérdésekkel kapcsolatos támogatások felkutatásának ismerete.		



Tudás	Készségek	Kompetenciák
- A helyi (regionális) jogszabályok vizsgálata; - A helyi (regionális) képviseletek és az állami szektor vizsgálata; - Nemzeti jogszabályok vizsgálata; - Nemzeti képviseletek és az állami szektor vizsgálata; - Az EU jogszabályainak vizsgálata; - Az EU képviseleteinek és az állami szektor vizsgálata.	Például: - Információk összevetése: Blog, Felhőben tárolt archívum; - Információ frissítés: RSS; - Információk rövid összefoglalása.	Például: A szabályozásba beépített értékmegosztás
Értékelési kritériumok Az önértékelés elemzése a befelé és a kifelé irányuló tanulmányi eredmények alapján.		

4. modul	EKKR (szint)	Időtartam (órák)
Vállalkozói készségek a migráns szolgáltatásokban	3-4	6-8



Modul-leírás

Ez a modul bemutatja a vállalkozói készségek alapjait, különös tekintettel a migráns szolgáltatások nyújtásának támogatására. Azzal a kitételrel, hogy a tapasztalatot gyakorlatban gyűjtsenek:

Általános gazdasági készségek:

- Fogalmak megértése
- Vállalatirányítási ötletek
- A vállalkozások általános feladatai
- Az üzleti modellek fejlesztésének és elemzésének folyamata
- Beágyazva az Általános üzleti adminisztráció és a Fenntartható üzleti etika kontextusába

Ez a modul továbbfejleszti a vállalatirányítás fókuszpontjaival és eszközeivel kapcsolatos ismereteket, ideértve:

- A vállalkozói környezet elemzését (érdekeltek és részvényesek elemzése)
- Az erőforrások rendelkezésre állásának elemzését
- Saját szervezet lehetőségeinek felmérését
- Ellenőrzőrendszer felállítását.

Ez a modul betekintést nyújt a migráns szolgáltatásokba, vállalkozói készségekbe és széleskörű kompetenciákba

Célkitűzés

Ennek a modulnak a célja, hogy áttekintést adjon az alapvető kompetenciákról, melyekre egy sikeres vállalkozónak szüksége van, főleg a migráns szolgáltatási ágazatban. Ezen a modulon keresztül a hallgatók megtanulják, hogyan építsék fel saját vállalkozásukat és működtessék fenntarthatóan. További ismereteket sajátítanak el a vállalkozásokról általában.

Tevékenységek

A téma elméleti bemutatása társadalmi vállalkozókról szóló inspiráló esettanulmányokkal és filmekkel.

Egy társadalmi vállalkozásban folyó munka, annak érdekében, hogy a hallgatók kísérletezzenek, tanuljanak, ismételjenek és visszajelezzenek, miközben lehetőségük adódik kipróbálni a társadalmi vállalkozást, társadalmi akcióprojektjeik révén.

Ajánlott a modulon kívüli, egyéni tanácsadás és fejlesztés alkalmazása.

Elvárt tanulmányi eredmények

1. Ismeret és tájékozottság a társadalmi vállalkozó személyével kapcsolatban.
2. Üzleti ötletek fejlesztéséhez szükséges elméleti tudás és gyakorlati készség.
3. A vállalati stratégia kidolgozásához szükséges elméleti tudás és gyakorlati készség.
4. Az üzleti terv kidolgozásához szükséges elméleti tudás és gyakorlati készség.
5. A vállalat befektetőknek való bemutatásához szükséges elméleti tudás és gyakorlati készség.



Tudás	Készségek	Kompetenciák
A modul teljesítése után a résztvevők alkalmasak lesznek: ▪ feltérképezni a piacot és felmérni, hogyan kezdhetik el a saját vállalkozásuk ▪ felismerni az üzleti modellek fejlesztésének alapvető módszereit ▪ az alapvető vállalati kompetenciák meghatározására ▪ megismerni üzleti inkubátor programokat és a társadalmi ráhatásokkal foglalkozó műhelyeket, a workshopok, coachingok, mentorálás és tapasztalatcsere elérésének érdekében ▪ felismerni a pályázatírás és a forrásgyűjtés alapjainak fontosságát ▪ elmagyarázni a programfejlesztés alapvető jellemzőit ▪ felismerni a migráns szolgáltatási ágazatra vonatkozó legfontosabb információkat és a migránsok legfontosabb szükségleteit országonként ▪ felsorolni a programértékelés fázisait	Például: ▪ A szervezet társadalmi előnyeinek kiemelése érdekében fejleszteni az értékesítési és kommunikációs készségeket ▪ A kommunikációs stratégiák változatos használata a partnerekkel való megfelelő kommunikációhoz ▪ Hálózatok és együttműködések építésének képessége ▪ Képes legyen értelmezni és szétválasztani a vezető szerepek fogalmát: az irányító tevékenységek és a vállalkozói / vezetői pozíció között ▪ Alkalmasság egy jó csapat felépítésére és a legfontosabb feladatok delegálására ▪ Alkalmasság a kockázatfelismerésre és a felelősségvállalásra ▪ Alkalmasság a felelősségvállalás képességének erősítésére és arra, hogy magabiztosan vállaljon ügyekért felelősséget	Például: ▪ Képes legyen rendszerben gondolkodni és korán felismerni a problémákat, figyelni a jelekre, a trendekre és a fejleményekre. ▪ Nyitott legyen az innovatív megoldások bevezetésére és ▪ az alternatív megoldásokkal kapcsolatos új ötletekre. ▪ Képes legyen az elképzelések megvalósítására és a teljes képet átlátni. ▪ Képes legyen tanulni a hibákból, a folyamatos fejlődés érdekében - legyen nagy ellenálló képessége ▪ Képes legyen tanácsot kérni és megfogadni azt ▪ A nyomás alatti döntéshozatalra való alkalmasság ▪ Rugalmasan és dinamikusan reagáljon a változásokra ▪ Legyen képes a gyakorlati gondolkodásmód bevezetésére

Értékelési kritériumok

Az önértékelés elemzése a befelé és a kifelé irányuló tanulmányi eredmények alapján.

5. modul	EKKR (szint)	Időtartam (órák)
Társadalmi vállalkozás vezetése (migránsoknak szolgáltatást nyújtó vállalkozás vezetése)	3-4	6-8



Modul-leírás

A társadalmi vállalkozás vezetésének számos témával kell megismerkednie és készségeket elsajátítania - ez a modul az alapvető ismereteket taglalja, a vezetői tevékenység 4 kritikus területén:

- Humán erőforrások: hogyan figyeljük a dolgozókra, hogyan biztosítuk számukra a legjobb továbbképzési lehetőségeket, hogyan alkalmazzuk a megfelelő a körforgást, hogyan tartjuk meg a kiemelkedő tehetségeket.
- Csapatmenedzsment: feladatok biztosítása, a nyomkövetés eszközei, az IKT és kommunikáció terén alkalmazott bevált gyakorlatok, fejlődési technikák, tulajdonjog és az értékek megosztása.
- Pénzügyi felügyelet: alapvető ismeretek a számvitelről, a pénzügyi előrejelzésekről, a céltartalékokról és a cash flow egyensúlyban tartásáról, a méretgazdaságosságról, a szerves növekedésről szemben a beruházásokkal és a finanszírozással.
- Projektmenedzsment: Projektmenedzsment eszközök. Felhő-alapú együttműködés. Ütemtervek, naptárak és erőforrás-elosztás. Értékelési ciklusok.

Célkitűzés

A modul célja, hogy a résztvevő számára megfelelő kompetenciákat, készségeket és ismereteket biztosítson a társaság mindennapi tevékenységeinek önálló irányításához, a pénzügyi szempontok áttekintéséhez, a jogi eljárások és az emberi erőforrások felügyeletéhez.

Tevékenységek

A társadalmi vállalkozáson belüli munka, megfigyelve és lekövetve a vezetőt és az igazgatót, miközben elvégzi a modulhoz kapcsolódó feladatokat.

Elvárt tanulmányi eredmények

1. A projektvezetői technikák illetve eszközök ismerete vagy szakértelme.
2. A humán erőforrás menedzsment fogalmainak ismerete illetve szakértelme.
3. A szakmai fejlődéshez szükséges elméleti tudás és gyakorlati készség.
4. A csapatkommunikációban elvárt elméleti tudás és gyakorlati készség.
5. Az együttműködést támogató felhőkörnyezetekben szükséges elméleti tudás és gyakorlati készség.

Tudás

Készségek

Kompetenciák



Például: ▪ A humánerőforrás fogalmának és zsargonjának megértése. ▪ A CPD megközelítések és a Tanulás és fejlődés jelenlegi megoldásainak megértése ▪ A csapatkommunikációval és az IKT-erőforrásokkal kapcsolatos legfrissebb bevált gyakorlatok megértése. ▪ A Felhő együttműködési környezetének megismerése. ▪ A csapatmotiváció technikáinak és az értékek megosztásának megértése. ▪ A számvitel alapvető elemeinek megértése. ▪ Az alapvető mikroökonómiai témák megismerése: szerves növekedés, befektetés, finanszírozás. ▪ Számos projektmenedzsment technika megismerése (Kaban, Agile). ▪ A menedzsment alapelveinek megértése.	Például: ▪ A humánerőforrás igények megtervezésének képessége. ▪ Alkalmasság a nyomon követés és a feladatok elosztásához megfelelő eszközök felkutatásában és alkalmazásában (Toggl, naptár) ▪ 3 éves pénzügyi előrejelzés megtervezésére és benyújtására való alkalmasság. ▪ A cash flow egyensúlyának és a pénzügyi igények megtervezésének alkalmassága. ▪ Különböző projektmenedzsment eszközök felkutatására és értékelésére való alkalmasság. ▪ Iparági szabványok (Trello és Basecamp) telepítésére való képesség. ▪ Rövid projektleírások és prezentációk elkészítésének képessége.	Például: ▪ Kellemes munkakörnyezet létrehozásának képessége. ▪ A tehetségek felkarolása. ▪ A munkatársak tulajdonosi attitűdjének támogatása. ▪ A társaság értékeinek előtérbe helyezése saját cselekedetekben és döntésekben. ▪ Problémamegoldó-képesség és tevékenységek bemutatása. ▪ A változásokhoz való alkalmazkodás, nagyobb veszteségek nélkül.
Értékelési kritériumok Az önértékelés elemzése a befelé és a kifelé irányuló tanulmányi eredmények alapján.		

7. A hasznos források és hivatkozások listája a partnerországokban



Franciaország

- Az EMEN projekt (Európai Migráns Vállalkozói Hálózat) weboldala 2017-2020 - az AEIDL szervezettől, segítve a migránsokat vállalkozásuk felépítésében <https://aeidl.eu/en/projects/social-development/emen.html>
- Hivatkozás az EMEN weboldalához <http://emen-project.eu/>
- Az Európai Helyi Fejlesztési Tájékoztatói Társulás (francia nyelven: „Az Européenne pour l’Information et le Développement Local” AEIDL) fő célja, hogy egy olyan Európa létrejöttét segítse elő, amely a területek és az emberi erőforrások egységes fejlesztésén alapul. Az AEIDL webhely linkje <https://aeidl.eu/en/>
- A Migráns Segítő Egyesület (Migrant Help Association) székhelye az Egyesült Királyságban található, és a migránsok mindennapi életét segítő projekteket és szolgáltatásokat végez. A Migráns Segítő Egyesületet 1963-ban hozták létre. <https://www.migranthelpuk.org/>
- *Grdr egyesület, gazdasági tevékenység elősegítése érdekében 6 hónapos képzést szervez a migránsok számára. <https://qrdr.org/L-ecole-regionale-des-projets-entrepreneurs-migrants-ERP> Sajnos a webhely nem érhető el angolul, de egy rövid videót megnézhetünk a képzésről.*

Magyarország

- Nonprofit Vállalkozási és Önnfentartó Csoport (NESsT) - olyan társadalmi vállalkozásokba fektet be, amelyek méltó munkahelyet teremtenek a leginkább rászorulóknak számára. Testreszabott finanszírozást és személyes vállalkozásfejlesztési támogatás nyújt a felemelkedő piacokon (beleértve Magyarországot), a társadalmi vállalkozók számára.
- <https://www.nesst.org/visegrad>
- A Jövőkerék MIGBIZ projektje (2017-2018, az MMIA finanszírozásában) – üzleti fejlesztési program a migránsok számára <http://jovokerek.hu/migbiz/index.html>
- Szubjektív Értékek Alapítvány Entrenduers Budapest projektje (2016-2017, az MMIA finanszírozásában) – támogatja azokat a fiatal bevándorlókat, akik vállalkozással kívánják alakítani az ötleteiket, vagy meglévő vállalkozásukat szeretnék fejleszteni.
- <https://szubjektiv.org/en/entrendeurs-budapest/>
- Nonprofit portál, elérhető jogi tartalommal is, kizárólag magyarul.
- <https://www.nonprofit.hu/>

Egyesült Királyság

- <http://intercultural.org/training-and-assessment-tools.html>